

# Salesforce Spring'21 Release

Nyt on juuri oikea aika tutustua siihen, mitä Salesforce Spring'21 –julkaisu pitää sisällään. Käyttöönotto on parhaillaan käynnissä, päivitys-aikataulun löydät täältä: [Salesforce Trust/Status](#).

Olemme jälleen koonneet poimintoja runsaasta tarjonnasta, tutustuthan näihin ja muihin uutuuksiin jotta saat kaiken hyödyn irti uusista ominaisuuksista!

Koko kuvan Spring'21 –julkaisusta saat tutustumalla näihin materiaaleihin:

- [Salesforce Spring'21 -julkaisu](#)
- [Spring'21 Release Notes](#)
- Trailhead koulutusmateriaali: [Spring'21 Release Highlights](#)

**VINKKI:** Kuinka Salesforce Release –prosessi toimii? Tämä Trailhead -moduli kertoo sen: [Salesforce Release Readiness Strategies](#)



DigiPartnerIT Oy on pienten ja keskiuurten yritysten IT-digitalisointiin erikoistunut konsulttityhtiö. Kasvatamme merkittävästi pienten ja keskiuurten asiakkaidemme liikevaihtoa tuomalla nykyaikaiset digitaaliset IT-työkalut yrityksen käyttöön. Kehitämme myynti-, palvelu-, laatu- ja ERP-prosessien automatisointia parantamaan yrityksen tehokkuutta, joustavuutta, laadua ja älykkyyttä ja nostamaan omistaja-arvoa!

Olemme rekisteröity Salesforce kumppani.  
<https://www.digipartnerit.com/fi/>

DigiPartnerIT Oy  
Ahonkuja 3  
91300 Ylikiiminki  
FINLAND

Ota yhteyttä:  
Arto Heikkinen  
+358 40 5568948

**DigiPartnerIT**  
Accelerating Your Business

## Trailhead – ainutlaatuinen oppimisympäristö

Spring'21 Release sisältää muun muassa nämä uudet ominaisuudet Trailheadiin liittyen:



Uuden oppiminen kuuluu kaikille tähän periaatteeseen nojaava Salesforce ainutlaatuinen, kaikille avoin oppimisympäristö Trailhead on varmaankin Sinulle jo tuttu. Ellei, lue lisää [täältä](#).

### In-App learning (Beta) eli "Sovelluksessa oppiminen"

Tämän *kokeiluvaiheessa (beta)* olevan toiminnallisuuden tarkoituksena on tehdä työn lomassa oppiminen mahdollisimman helppoa. Näytön yläaidan uusi *Guidance Center* eli "Opastuskeskus" –ikoni avaa paneelin jossa on suosituksia Trailhead –moduleista perustuen rooliisi tai sivuun jolla juuri olet.



LISÄTIETOA

### Trailblazer –yhteisö Trailhead GO -mobiilisovelluksessa

Voit olla yhteydessä Trailblazer –yhteisöön nyt myös Trailhead GO –mobiilisovelluksen kautta. Kysy ja vastaa kysymyksiin, seuraa tärkeitä päivityksiä ryhmissä ja löydä uusia ryhmiä – missä ja milloin vain.



LISÄTIETOA

## Uusia ominaisuuksia loppukäyttäjille

### Mahdollisuuksien (opportunity) pisteytys tekoälyn avulla entistä vähemmällä datalla

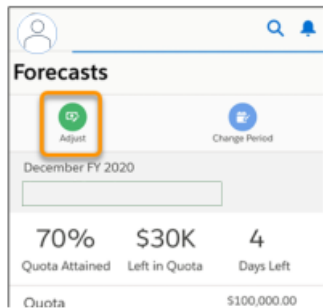
Tekoälyavusteinen liidien pisteytys hyödyntäen globaaleja pisteytysmallia tuli käyttöön Winter'21:ssä, ja nyt tämä ominaisuus kattaa myös mahdollisuuksien pisteytyksen (**Einstein Opportunity Scoring**) kaikille Salesforce Enterprise, Performance ja Unlimited –käyttäjille.

Toiminnallisuus hyödyntää anonymisoitua globaalisti koottua dataa. Kun organisaatiolle kertyy riittävästi omaa dataa, Einstein siirtyy pisteytysmalliin joka käyttää vain organisaation omaa dataa.

LISÄTIETOA

### Ennusteiden päivitys mobiilisovelluksessa

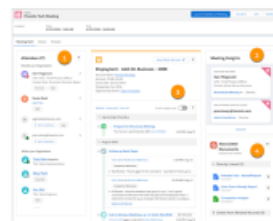
Salesforce mobiilisovelluksessa voit nyt päivittää omia ennusteitasi. Tämä ominaisuus on käytössä mobiilisovelluksen kaikissa versioissa Professional, Performance ja Developer –käyttäjille sekä Enterprise ja Unlimited –käyttäjille Sales Cloudin kanssa.



LISÄTIETOA

### Salesforce Kokoukset (Meetings)

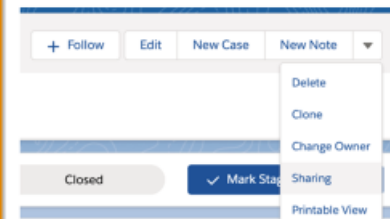
Paranna vuorovaikutusta asiakkaiden kanssa työkaluilla, jotka auttavat valmistautumaan kokouksiin tehokkaasti. Kokouksen Yhteenveto (Meeting Digest) yhdistää tiedot kokouksessa olevista henkilöistä sekä relevantteista aktiviteeteista ja varmistaa, että tiimin jäsenillä on ajan tasainen tieto asiakkaasta. Meeting Studiossa on ainutlaatuinen kamera- ja esitysnäkymä, joka auttaa pitämään osallistujien mielenkiinnon yllä. Ominaisuudet ovat käytössä Sales Cloudissa Performance ja Unlimited –käyttäjille.



LISÄTIETOA

### Tietueiden (Record) jako

Classista tuttu tietuekohtainen jako on nyt mahdollista myös Lightningissa. Voit määrittää kenellä on oikeudet tietueeseen sekä siihen liittyviin tietueisiin. Tämä manuaalinen jako toimii seuraaville objekteille: tili, mahdollisuus, tapaus, yhteyshenkilö, liidi sekä mukautetut objektit.



LISÄTIETOA

### Lightning –sivujen suorituskyvyn mittaaminen

Voit nyt saada entistä parempaa tietoa Lightning –sivujen latausajasta sekä ennusteen sivujen suorituskyvystä käyttämällä visuaalisia mittareita kuten mittarikaavio (1) tai pylväsdiaagrammi (2).

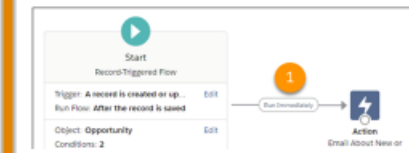


LISÄTIETOA

### Lightning Kulku (Flow) on nyt Salesforce Kulku

Kulkujen vahva kehitys jatkuu; nyt Salesforce Kulku yhdistää Process Builderin ja Kulut, ja uutuuksena muun muassa seuraavat ominaisuudet:

- Leveän näytön hyödyntämiseksi näyttö voidaan jakaa jopa 12 sarakkeeseen
- Tietueen muutoksen käynnistämässä Kulussa voidaan viitata kenttien edellisiin arvoihin
- Kulun tapahtumat voidaan ajoittaa tapahtumaan tiettyä ajanhetkenä (1)



LISÄTIETOA

# Salesforce Spring'21 Release


Nyt on juuri oikea aika tutustua siihen, mitä Salesforce Spring'21 –julkaisu pitää sisällään. Käyttöönotto on parhaillaan käynnissä, päivitys-aikataulun löydät täältä: [Salesforce Trust/Status](#).

Olemme jälleen koonneet poimintoja runsaasta tarjonnasta, tutustuthan näihin ja muihin uutuuksiin jotta saat kaiken hyödyn irti uusista ominaisuuksista!

Koko kuvan Spring'21 –julkaisusta saat tutustumalla näihin materiaaleihin:

- [Salesforce Spring'21 -julkaisu](#)
- [Spring'21 Release Notes](#)
- Trailhead koulutusmateriaali: [Spring'21 Release Highlights](#)

**VINKKI:** Kuinka Salesforce Release –prosessi toimii? Tämä Trailhead -moduli kertoo sen: [Salesforce Release Readiness Strategies](#)



DigiPartnerIT Oy on pienten ja keskisuurten yritysten IT-digitalisointiin erikoistunut konsulttiyhtiö. Kasvatamme merkittävästi pienten ja keskisuurten asiakkaidemme liiketoimintaa tuomalla nykyaikaiset digitaaliset IT-työkalut yrityksen käyttöön. Kehitämme myynti-, palvelu-, laatu- ja ERP-prosessien automatisointia parantamaan yrityksen tehokkuutta, joustavuutta, laatua ja älykkyyttä ja nostamaan omistaja-arvoa!

Olemme rekisteröity Salesforce kumppani.

<https://www.digipartnerit.com/fi/>

DigiPartnerIT Oy

Ahonkuja 3

91300 Ylikiminki

FINLAND

Ota yhteyttä:

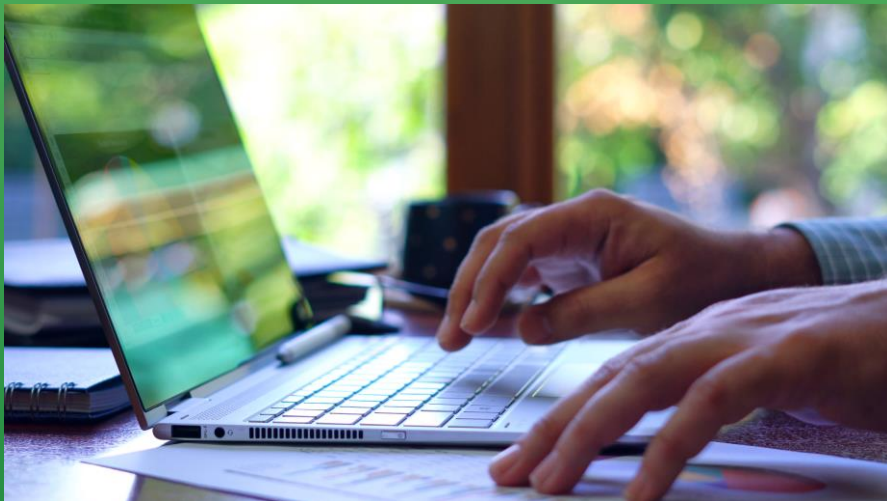
Arto Heikkinen

+358 40 5568948

**DigiPartnerIT**  
Accelerating Your Business

# Trailhead – ainutlaatuinen oppimisympäristö

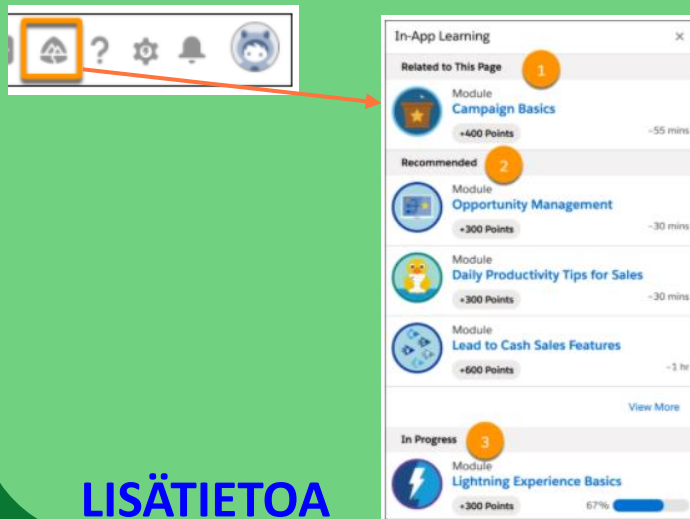
Spring'21 Release sisältää muun muassa nämä uudet ominaisuudet Trailheadiin liittyen :



Uuden oppiminen kuuluu kaikille tähän periaatteeseen nojaava Salesforcen ainutlaatuinen, kaikille avoin oppimisympäristö Trailhead on varmaankin Sinulle jo tuttu. Ellei, lue lisää täältä.

## In-App learning (Beta) eli ”Sovelluksessa oppiminen”

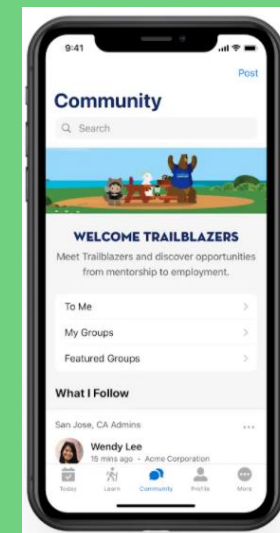
Tämän *kokeiluvaiheessa (beta)* olevan toiminnallisuuden tarkoituksena on tehdä työn lomassa oppiminen mahdollisimman helpoksi. Näytön ylälaidan uusi *Guidance Center* eli ”Opastuskeskus” –ikoni avaa paneelin jossa on suosituksia Trailhead –moduleista perustuen rooliisi tai sivuun jolla juuri olet.



[LISÄTIETOA](#)

## Trailblazer –yhteisö Trailhead GO -mobiilisovelluksessa

Voit olla yhteydessä Trailblazer –yhteisöön nyt myös Trailhead GO –mobiilisovelluksen kautta. Kysy ja vastaa kysymyksiin, seuraa tärkeitä päivityksiä ryhmissäsi ja löydä uusia ryhmiä – missä ja milloin vain.



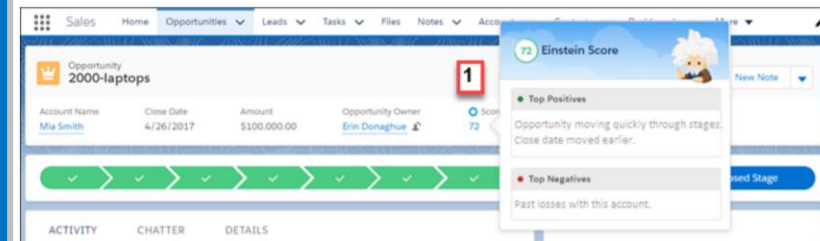
[LISÄTIETOA](#)

# Uusia ominaisuuksia loppukäyttäjille

## Mahdollisuuksien (opportunity) pisteytys tekoälyn avulla entistä vähemmällä datalla

Tekoälyavusteinen liidien pisteytys hyödyntäen globaaleja pisteytysmalleja tuli käyttöön Winter'21:ssä, ja nyt tämä ominaisuus kattaa myös mahdollisuuksien pisteytyksen (**Einstein Opportunity Scoring**) kaikille Salesforce Enterprise, Performance ja Unlimited –käyttäjille.

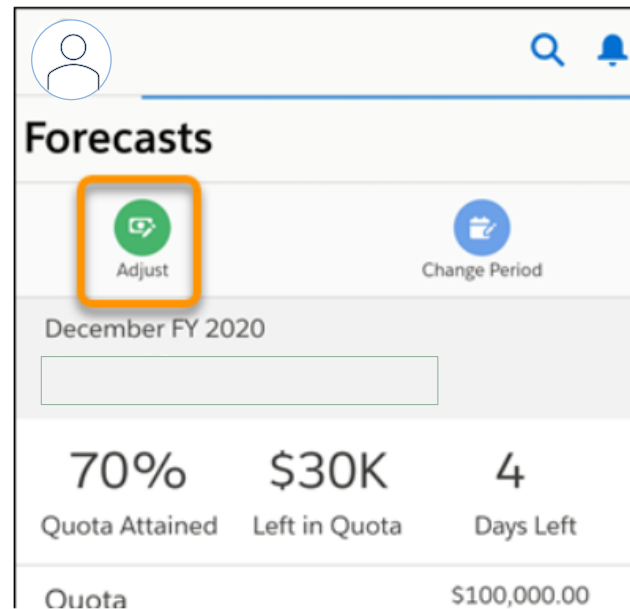
Toiminnallisuus hyödyntää anonymisoitua globaalisti koottua dataa. Kun organisaatiolle kertyy riittävästi omaa dataa, Einstein siirtyy pisteytysmalliin joka käyttää vain organisaation omaa dataa.



**LISÄTIETOA**

## Ennusteiden päivitys mobiili-sovelluksessa

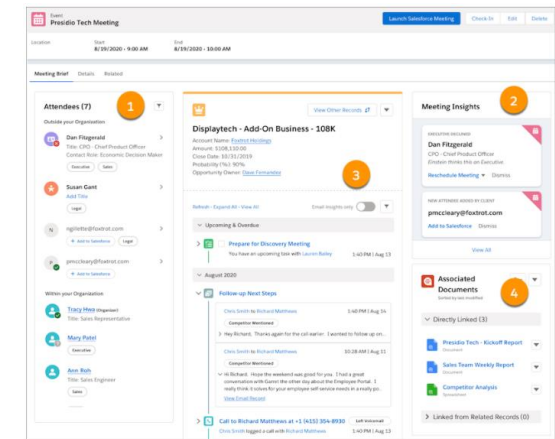
Salesforce mobiilisovelluksessa voit nyt päivittää omia ennusteitasi. Tämä ominaisuus on käytössä mobiilisovelluksen kaikissa versioissa Professional, Performance ja Developer -käyttäjille sekä Enterprise ja Unlimited -käyttäjille Sales Cloudin kanssa.



**LISÄTIETOA**

## Salesforce Kokoukset (Meetings)

Paranna vuorovaikutusta asiakkaiden kanssa työkaluilla, jotka auttavat valmistautumaan kokouksiin tehokkaasti. Kokouksen Yhteenveto (Meeting Digest) yhdistää tiedot kokouksessa olevista henkilöistä sekä relevanteista aktiviteeteista ja varmistaa, että tiimin jäsenillä on ajan tasainen tieto asiakkaasta. Meeting Studioissa on ainutlaatuinen kamera- ja esitysnäkymä, joka auttaa pitämään osallistujien mielenkiinnon yllä. Ominaisuudet ovat käytössä Sales Cloudissa Performance ja Unlimited -käyttäjille.

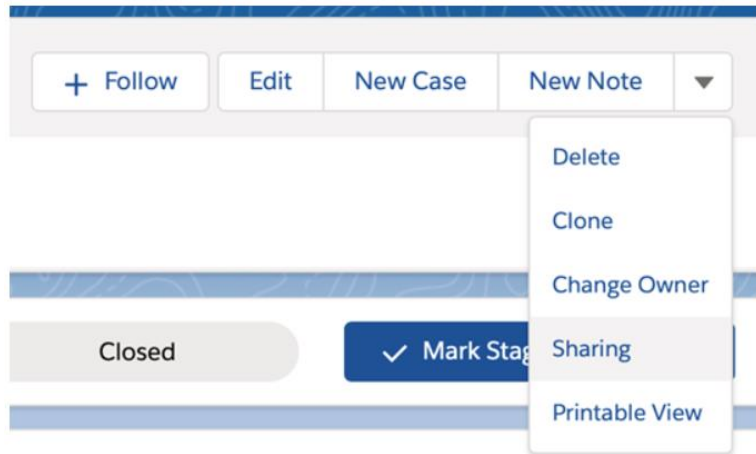


**LISÄTIETOA**

# Uusia ominaisuuksia ylläpitäjille ja kehittäjille

## Tietueiden (Record) jako

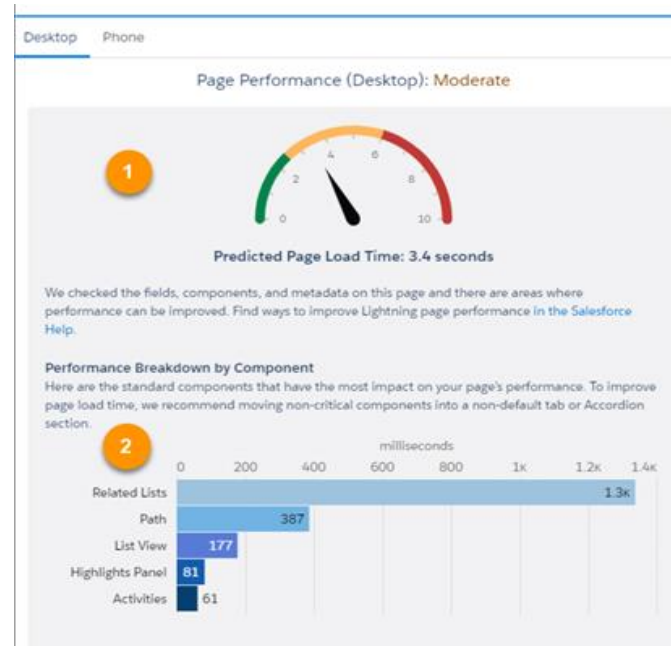
Classicista tuttu tietuekohtainen jako on nyt mahdollista myös Lightningissa. Voit määrittää kenellä on oikeudet tietueeseen sekä siihen liittyviin tietueisiin. Tämä manuaalinen jako toimii seuraaville objekteille: tili, mahdollisuus, tapaus, yhteyshenkilö, liidi sekä mukautetut objektit.



[LISÄTIETOA](#)

## Lightning –sivujen suorituskyvyn mittaaminen

Voit nyt saada entistä parempaa tietoa Lightning –sivujen latausajasta sekä ennusteen sivujen suorituskyvystä käyttämällä visuaalisia mittareita kuten mittarikaavio (1) tai pylväsdiagrammi (2).

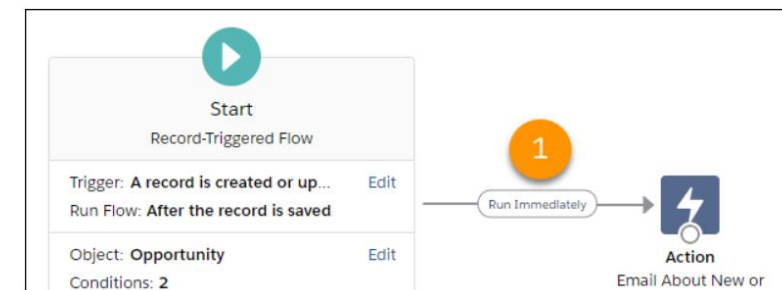


[LISÄTIETOA](#)

## Lightning Kulku (Flow) on nyt Salesforce Kulku

Kulkujen vahva kehitys jatkuu; nyt Salesforce Kulku yhdistää Process Builderin ja Kulut, ja uutuuksena on muun muassa seuraavat ominaisuudet:

- Leveän näytön hyödyntämiseksi näyttö voidaan jakaa jopa 12 sarakkeeseen
- Tietueen muutoksen käynnistämässä Kulussa voidaan viitata kenttien edellisiin arvoihin
- Kulun tapahtumat voidaan ajoittaa tapahtumaan tietyinä ajanhetkenä (1)



[LISÄTIETOA](#)