

# Salesforce Winter'24 Release

Salesforceen jälleen uusia ominaisuuksia:

Salesforce Winter '24 on julkaistu!

Esittelemme nyt mielestämme muutaman mielenkiintoisimmista uusista ominaisuuksista myynnille, asiakaspalvelulle ja markkinoinnille! Tutustuthan näihin ja muihin uutuuksiin, ja anna meidän auttaa Sinua ottamaan parhaat ominaisuudet käyttöösi jotta saat kaiken hyödyn Salesforcesta!

Koko kuvan Winter '24 –julkaisusta saat tutustumalla näihin materiaaleihin:

- [Winter '24 Release Notes](#)

**VINKKI:** Kuinka Salesforceen Release –prosessi toimii? Tämä Trailhead -moduli kertoo sen: [Salesforce Release Readiness Strategies](#)

DigiPartnerIT Oy on pienten ja keskisuurten yritysten IT-digitalisointiin erikoistunut konsulttiyhtiö. Kasvatamme merkittävästi asiakkaidemme liiketoimintaa tuomalla parhaat toimintatavat ja nykyaikaiset, tehokkaimmat digitaaliset IT-työkalut yrityksen käyttöön. Kehitämme myynti-, markkinointi-, palvelu-, laatu- ja ERP-prosessien automatisointia parantamaan yrityksen tehokkuutta, joustavuutta, laatua ja älykkyyttä ja nostamaan omistaja-arvoa!

Olemme rekisteröity Salesforce kumppani.

<https://www.digipartnerit.com/fi/>

DigiPartnerIT Oy

**Ota yhteyttä:**

Arto Heikkinen

+358 40 5568948

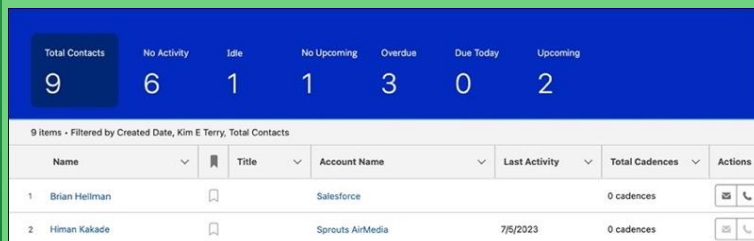
**DigiPartnerIT**  
Accelerating Your Business

# Uutta myynnille, asiakaspalvelulle ja ylläpitäjille, lisätehokkuutta kaikille!

## Sales

### Muokkaa kontakteja suoraan listanäkymässä

Käyttäjät voivat tarkastella yhteystietoja ja päivittää tietueita yhdessä paikassa Contact Intelligence View -näkyvässä. Aiemmin Contact Home tarjosi vain yksinkertaisia luettelonäkymiä ja vaati käyttäjien siirtyvän yksittäisiin tietueisiin toimiakseen.



Total Contacts	No Activity	Idle	No Upcoming	Overdue	Due Today	Upcoming
9	6	1	1	3	0	2

Name	Title	Account Name	Last Activity	Total Cadences	Actions
1 Brian Hellman		Salesforce		0 cadences	
2 Himan Kakade		Sprouts AirMedia	7/5/2023	0 cadences	

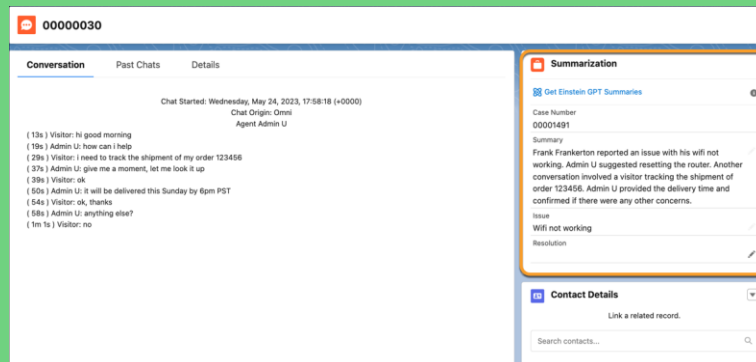
Saataavuus: Kaikissa Lightning Experience versioissa

[LISÄTIETOA](#)

## Service

### Sulje tiketti Einsteinin avulla

Säästä Servicen aikaa tekoälyn avulla. Agentin ja asiakkaan välisen chat-keskustelun perusteella Einstein ennustaa ja täyttää yhteenvedon, ongelman ja ratkaisun. Agentit voivat sitten tarkastella, muokata ja tallentaa nämä yhteenvedot.



Conversation	Past Chats	Details
Chat Started: Wednesday, May 24, 2023, 17:58:18 (+0000) Chat Origin: Omni Agent Admin U		
[ 13s ] Visitor: hi good morning [ 19s ] Admin U: how can i help [ 29s ] Visitor: I need to track the shipment of my order 123456 [ 27s ] Admin U: give me a moment, let me look it up [ 39s ] Visitor: ok [ 50s ] Admin U: it will be delivered this Sunday by 6pm PST [ 54s ] Visitor: ok, thanks [ 58s ] Admin U: anything else? [ 1m 1s ] Visitor: no		
<b>Summarization</b> Get Einstein GPT Summaries Case Number: 00001491 Summary: Frank Frankerton reported an issue with his wifi not working. Admin U suggested resetting the router. Another conversation involved a visitor tracking the shipment of order 123456. Admin U provided the delivery time and confirmed if there were any other concerns. Issue: Wifi not working Resolution: [ ]		
<b>Contact Details</b> Link a related record. Search contacts...		

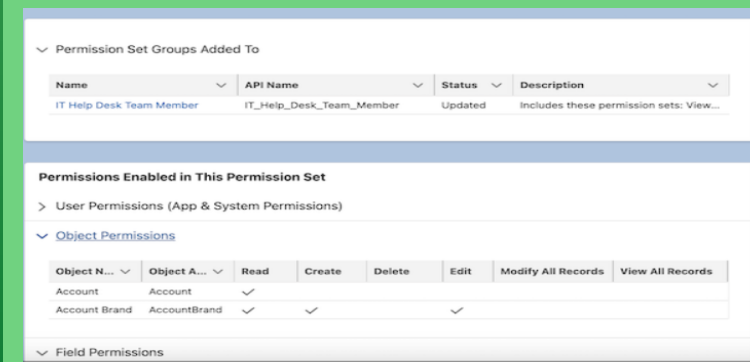
Saataavuus: Unlimited edition (, jossa mukaan Service Cloud Einstein + Einstein GPT Service add-on)

[LISÄTIETOA](#)

## Admins

### Käyttäjäryhmien oikeudet raporttiin

Salesforce Winter 24 -julkaisussa on uusi ominaisuus, joka mahdollistaa raportoinnin käyttäjien oikeuksista. Listausta auttaa Admin -henkilöitä ylläpitämään ja tarkistamaan käyttäjien oikeuksia. Voit myös entistä helpommin nähdä mitä oikeuksia on lisätty oikeus-ryhmään. (Beta)



Name	API Name	Status	Description
IT Help Desk Team Member	IT_Help_Desk_Team_Member	Updated	Includes these permission sets: View...

Object Name	Object API Name	Read	Create	Delete	Edit	Modify All Records	View All Records
Account	Account	✓					
Account Brand	AccountBrand	✓	✓		✓		

Saataavuus: Essentials, Contact Manager, Professional, Group, Enterprise, Performance, Unlimited, Developer ja Database.com Editions

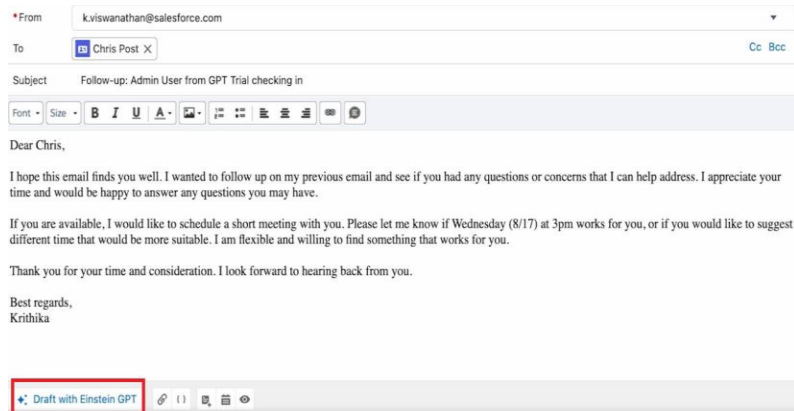
[LISÄTIETOA](#)

**DigiPartnerIT**  
Accelerating Your Business

# User Productivity -uutuudet

## Myyntin sähköpostit automaattiseksi

Einstein (AI) auttaa myyntiedustajia luomaan automaattisesti personoituja, Salesforce dataa hyödyntäviä sähköposteja jokaista asiakasvuorovaikutusta varten, mikä virtaviivaistaa myyntiä ja säästää arvokasta aikaa.

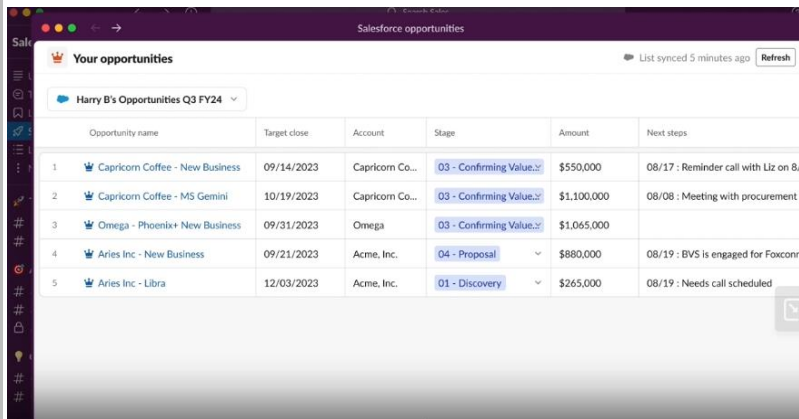


Saatavuus: Lightning Experience Unlimited Edition ja Performance -versioissa

**LISÄTIETOA**

## Slack myynnin apuna

Uusi näkymä mahdollistaa myyntiputken päivittämisestä helppoa ja nopeata. Myyntimahdollisuudet ovat paremmin esillä ja niitä on helppo katselmoida Slackin taulukkonäkymässä. Näin ajantasainen data on nähtävillä reaaliaikaisesti myös Slackin käyttäjille ja myynnin ennustamisesta tulee tarkempaa ja nopeampaa.

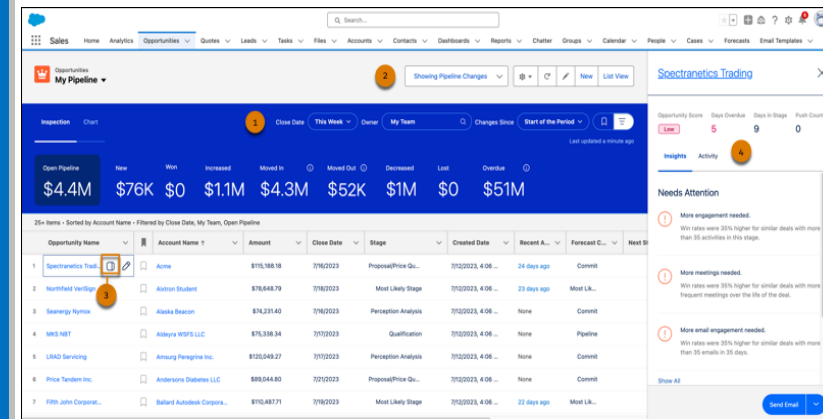


Saatavuus: Lightning Experience Enterprise ja Unlimited + Slack Enterprise Grid

**LISÄTIETOA**

## Uusi Pipeline Inspection näkymä

Nyt saat selkeämmän yleiskuvan myyntimahdollisuuksistasi. Moderni ulkoasu tekee Pipeline Inspectionista intuitiivisemmän ja helpommin navigoitavan. Pipeline Inspection - työkalun uusi user interface (UI) tulee automaattisesti näkyviin releasen myötä.



Saatavuus: Lightning Experience: Enterprise, Performance ja Unlimited editions Sales Cloudin kanssa

**LISÄTIETOA**

**DigiPartnerIT**  
Accelerating Your Business